

Termos e Condições de Utilização deste Sítio Web

O site da Europ Assistance Portugal (adiante designado por o “Sítio Web”) é da responsabilidade da Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal, NIPC 980667976, com sede na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa (“Europ Assistance Portugal”).

Por favor leia atentamente os Termos e as Condições de utilização deste Sítio Web. Ao utilizar este Sítio Web aceita explicitamente cumprir e respeitar os seguintes Termos e Condições, que podem ser modificados em qualquer altura pela Europ Assistance Portugal.

Consulte periodicamente os Termos e as Condições para ter conhecimento das suas actualizações. Se não concordar com os Termos e Condições de utilização do Sítio Web não terá permissão para o utilizar.

Propriedade e Direitos de autor

Salvo indicação em contrário, este Sítio Web, os textos as imagens, as marcas, os logotipos e outros conteúdos (Conteúdos do Sítio Web) são protegidos por direito de propriedade intelectual (copyright © 2012) do Grupo Europ Assistance com todos os direitos reservados. O logotipo da Europ Assistance Portugal e todas as outras marcas apresentadas neste Sítio (“Marcas Comerciais”) são registadas e/ou marcas comerciais do Grupo Europ Assistance e/ou de terceiros.

Nenhum dos conteúdos deste Sítio Web deverá ser interpretado de forma implícita como uma concessão de direito de utilização de algumas das marcas comerciais, sem o consentimento prévio e por escrito da Europ Assistance Portugal ou de terceiros a quem pertencem as referidas marcas comerciais.

Utilização do Sítio Web

A Europ Assistance Portugal autoriza a consulta, o download e a impressão dos Conteúdos do Sítio, respeitando as seguintes condições: (i) Utilização estritamente pessoal e não comercial; (ii) Inibição de modificação dos conteúdos do Sítio Web; (iii) Qualquer imagem ou impressão dos conteúdos do Sítio Web deverá mencionar “© 2012, Grupo Europ Assistance todos os direitos reservados.” (iv) Proibição de eliminar ou modificar qualquer direito de propriedade, marca comercial ou aviso de propriedade mencionado nos conteúdos do Sítio Web pela Europ Assistance Portugal; (v) Não devem ser produzidos, reproduzidos, ou distribuídos trabalhos baseados nos conteúdos do Sítio Web, salvo pelo que esteja explicitamente disposto no presente documento;

Excepto nos casos em que seja explicitamente permitido pelo presente documento, está expressamente proibida a reprodução, transmissão, reedição, publicação ou redistribuição dos conteúdos do Sítio Web sem o consentimento prévio e por escrito da Europ Assistance Portugal. Para solicitar autorização utilize para o efeito os seguintes contactos:

Europ Assistance Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar

1070-061 Lisboa

PORTUGAL

marketingeap@europ-assistance.pt

O utilizador declara e garante que a utilização dos conteúdos do Sítio Web está conforme com esta licença e não infringe nem viola os interesses de qualquer outra parte nem viola qualquer contrato ou obrigação legal com outras partes, nem qualquer lei aplicável. O utilizador acorda, expressamente, indemnizar a Europ Assistance Portugal face a qualquer responsabilidade civil ou penal devido ao uso dos conteúdos do Sítio Web que não estejam em concordância com os seus Termos e Condições de utilização. Declara igualmente ter mais de 18 anos e possuir capacidade legal para celebrar o presente contrato e utilizar este Sítio Web de acordo com os Termos e as Condições aqui expressas.

Os utilizadores do Sítio Web não incorrem em quaisquer encargos pela utilização do Sítio Web de acordo com os seus termos e Condições. Contudo, O Sítio Web contém ligações para sítios de terceiros que operam de forma própria e independente.

É possível que alguns sítios de terceiros cobrem uma taxa de utilização de acesso a determinados conteúdos ou serviços dos referidos sítios, pelo que deverá, antecipadamente, verificar todos os procedimentos antes de efectuar qualquer consulta ou transacção.

A informação eventualmente disponibilizada no Sítio Web da Europ Assistance Portugal sobre encargos com alguns serviços de terceiros é meramente informativa não se responsabilizando a Europ Assistance Portugal pelos conteúdos e serviços prestados nos sítios de terceiros.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

As informações contidas nestas páginas são fornecidas a título informativo e sujeitas a alterações. Não oferecemos nenhuma garantia ou representação dos conteúdos do Sítio Web e, somos alheios, dentro do permitido pela lei, a qualquer responsabilidade que possa surgir em consequência da sua utilização. O Sítio Web da Europ Assistance Portugal não se responsabiliza por qualquer perda, dano, custo ou despesa ocorrida em consequência da utilização dos conteúdos do Sítio Web. As informações prestadas no Sítio web não constituem, nem substituem directa ou indirectamente o aconselhamento médico ou uma consulta médica.

Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75-10º - 1070-061 Lisboa – Portugal – T. (+351) 21 386 00 03 – F. (+351) 21 386 03 08 Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451 366 405.

Ligações a outros sítios web

Este Sítio Web contém ligações a sítios web de terceiros. Os sítios de terceiros não estão sob o controlo da Europ Assistance Portugal, e esta não será responsável pelos conteúdos dos referidos sítios.

A Europ Assistance Portugal disponibiliza as referidas ligações por conterem informação útil e relevante para os seus utilizadores mas estas não implicam nenhuma protecção, patrocínio ou afiliação da Europ Assistance Portugal relativamente a estes Sítios de terceiros.

A Europ Assistance Portugal não garante a satisfação com produtos, serviços ou práticas de negócio de Sítios de terceiros. Assim, antes de efectuar qualquer transacção deve estar devidamente esclarecido e informado sobre os conteúdos dos Sítios de terceiros.

Política de Notificação e apreensão de Conteúdos Ilícitos

As Operações da Europ Assistance Portugal estão baseadas numa política de “notificação e apreensão”. Se tiver alguma objecção ou queixa relativa aos materiais e conteúdos, incluindo mensagens de utilizadores publicadas no Sítio Web ou crê que algum material publicado infringe algum direito de autor, por favor contacte-nos através do seguinte endereço marketingeap@europ-assistance.pt Caso alguma destas situações aconteça, a Europ Assistance Portugal fará todos os esforços para remover os referidos conteúdos em prazo razoável.

PRIVACIDADE

Todos os dados pessoais que sejam recolhidos através deste Sítio Web serão tratados de acordo com a nossa política de privacidade. Faça clique em cima de Política de Privacidade.

Jurisdição aplicável

O Sítio Web (excluindo as ligações aos sítios de terceiros) é operado e controlado pela Europ Assistance Portugal a partir do seu escritório em Lisboa, Portugal.

A publicação, acesso e/ou utilização do Sítio Web constitui um acordo explícito entre o utilizador e a Europ Assistance Portugal para que em caso de litígio, reclamação ou outro assunto que possa derivar da sua utilização seja gerido pelas Leis de Portugal salvaguardando só os conflitos com princípios legais.

O utilizador do sítio web concorda que qualquer reclamação perante a Europ Assistance Portugal derivada ou relativa à utilização deste Sítio Web será julgado e resolvido, num tribunal de jurisdição competente em Portugal (Lisboa, salvo se a legislação aplicável no seu país de residência exigir a aplicação de outra lei ou jurisdição e a mesma não possa ser excluída contratualmente.

Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75-10º - 1070-061 Lisboa – Portugal – T. (+351) 21 386 00 03 – F. (+351) 21 386 03 08 Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451 366 405.

Alterações

A Europ Assistance Portugal reserva-se o direito de modificar, adicionar ou eliminar no todo ou em parte os Termos e Condições presentes por seu livre arbítrio quando entenderem necessário por razões legais, regulamentares e técnicas ou devido a alterações nos serviços a prestar ou à natureza do próprio Sítio Web. A Europ Assistance Portugal comunicará atempadamente qualquer alteração feita no Sítio Web. A partir desse momento o utilizador aceita expressamente os referidos Termos e Condições revistos

A Europ Assistance Portugal reserva-se o direito de alterar, suspender ou interromper a qualquer momento os seus serviços incluindo bases de dados e conteúdos. A Europ Assistance Portugal também se reserva no direito de impor limites sobre certas características e serviços e restringir o acesso ao Sítio Web ou a uma área específica, sem aviso prévio, por razões técnicas ou de segurança para impedir o acesso não autorizado, perda, ou destruição de dados ou quando verificar que alguém violou qualquer disposição destes Termos e Condições e decida descontinuar a prestação de um serviço. A utilização do Sítio Web da Europ Assistance Portugal, neste momento ou após aviso de alterações, pressupõem a aceitação, por parte do utilizador, das referidas alterações.

PAGAMENTO

No Sítio Web, a Europ Assistance Portugal propõe as seguintes modalidades de pagamento via Easy pay - Instituição de Pagamento Lda:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;
- c) MB Way;



Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75-10º - 1070-061 Lisboa – Portugal – T. (+351) 21 386 00 03 – F. (+351) 21 386 03 08 Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451 366 405.

Geral

Caso alguma cláusula destes Termos e Condições for determinada inválida ou inexecutável nos termos da legislação em vigor, incluindo mas não limitando as isenções de garantia e limitações de responsabilidade estabelecidas supra, então a disposição inválida ou inaplicável será substituída por uma disposição válida e aplicável que mais se aproximar da intenção da cláusula original continuando em vigor os restantes termos e condições.

A Europ Assistance Portugal reserva-se o direito, salvo o utilizador, de atribuir, transmitir, subcontratar ou delegar direitos, deveres ou obrigações sob estes Termos e Condições

O utilizador concorda que não existe uma relação de Joint Venture, parceria, emprego ou de agência entre si e a Europ Assistance Portugal como resultado destes termos e condições ou da utilização deste Sítio Web.

Os presentes Termos e Condições de utilização estão disponíveis no idioma do Sítio Web. Os Termos e Condições que o utilizador aceita não serão armazenados individualmente pela Europ Assistance Portugal.

As actualizações do Sítio Web não se realizam de forma periódica e regular. Como consequência o seu registo perante as autoridades competentes como produto editorial não é requerido sob qualquer legislação relevante.

Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal

Av. Columbano Bordalo Pinheiro, 75-10º - 1070-061 Lisboa – Portugal – T. (+351) 21 386 00 03 – F. (+351) 21 386 03 08 Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o NIPC 980667976, com morada na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa, uma Sucursal da Europ Assistance S.A., sociedade anónima registada em França, regulada pelo Código de Seguros Francês, com o capital social de EUR 46.926.941, com sede em 1 Promenade de la Bonnette – 92230 Gennevilliers, França, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Nanterre com o n.º 451 366 405.