Política de Privacidade

O Site da Europ Assistance (adiante designado por "Sitio Web") é da responsabilidade da Europ Assistance S.A. – Sucursal em Portugal, NIPC 980667976, com sede na Av. Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 75, 10.º andar, 1070-061 Lisboa Portugal.

A Europ Assistance criou esta política de privacidade porque valoriza o direito à privacidade dos seus utilizadores. Esta política é válida desde Agosto de 2012 e regula a recolha e utilização de informações pessoais através deste Sitio Web, a partir dessa data.

Esta política descreve os tipos de informação que a Europ Assistance recolhe dos seus utilizadores e o tratamento que é dado à mesma.

Por favor, leia atentamente os termos desta política antes de nos fornecer qualquer informação pessoal. Ao utilizar este Sitio Web, está a dar o seu consentimento para que a Europ Assistance possa utilizar os seus dados pessoais em conformidade com esta política.

Se não concordar com os termos desta política não utilize este Sitio Web. Se subsistir qualquer dúvida envie um email para: marketingeap@europ-assistance.pt

Recolha de informações pessoais

Utilizadores não registados

Recomendamos que se registe, para poder ter acesso a informações personalizadas. Caso não queira registar-se acederá a todos os conteúdos do Sitio Web que não sejam de registo obrigatório.

Se não se registar, os dados que recolhemos são limitados. Mantemos um registo do seu endereço IP no caso de ter problemas com o nosso servidor, para administrar o nosso Sitio Web e monitorizar estatísticas de utilização.

Não faremos nenhuma tentativa para o identificar através do seu endereço de IP. Toda a informação é recolhida e utilizada de forma global, i.e., é recolhida na nossa base de dados para gerar relatórios globais sobre as visitas ao Sitio Web mas em nenhum caso sobre visitas individualizadas.

Também podemos colocar um pequeno arquivo designado "cookie" no disco rígido do seu computador. Um cookie pode conter informações que nos permitem acompanhar a sua navegação através do nosso Sitio Web e saber se o visitou anteriormente. No entanto, a menos que se registe, o cookie não contém nenhuma informação relativa aos seus dados pessoais que permitam identificá-lo. Os cookies não podem ser utilizados para ler os dados do disco rígido do seu computador e não podem obter informação de outras cookies criadas

por outros Sitios Web. A utilização de cookies ajuda-nos a compreender e melhorar o nosso Sitio Web. A qualquer momento, pode recusar os nossos cookies usando os procedimentos específicos do seu navegador de internet. Nesse caso, é possível que o seu navegador não reaja adequadamente ao visitar o nosso Sitio Web e outros.

Utilizadores registados

Se optar por efectuar o seu registo poderá guardar ou imprimir propostas, descarregar o seu contrato, modificar os seus dados pessoais ou fazer uma selecção de produtos e adicioná-la à sua área pessoal. O registo pode permitir-lhe beneficiar de novas funcionalidades à medida que formos tendo mais informações a seu respeito.

Ao efectuar o seu registo iremos obter informação pessoal bem como informação não-pessoal acima descrita. A informação pessoal pode incluir informação que geralmente utiliza para preenchimento manual de vários campos, tais como o nome, endereço de correio electrónico, número de telefone e a sua palavra-passe. Podemos armazenar toda ou parte dessa informação num ficheiro de cookie ou no seu disco rígido, para que o nosso sistema possa reconhecê-lo cada vez que visita o nosso Sitio web. Assim, terá acesso directo à sua área pessoal sempre que visite o nosso Sitio Web sem ter que utilizar a palavra passe. Para melhorar e personalizar os nossos serviços poderemos obter informação periódica relativa aos seus dados, a partir de terceiros de quem tenhamos legitimidade para obter essa informação e adicioná-la ao seu registo de dados. Adicionalmente, o pessoal autorizado da Europ Assistance Portugal poderá actualizar os dados do seu registo com informação adicional que nos tenha sido facultada por si.

Se visitar o nosso Sitio Web através de um Sitio Web de um dos nossos parceiros e possuir um registo nesse Sitio Web, algumas informações fornecidas por si a esse parceiro poderão ser-nos transmitidas. Deve rever a política de privacidade desse Sitio Web para determinar que tipo de informação pode ser utilizada e que permissão autoriza que seja utilizada pelo nosso parceiro. Essa informação poderá ser ou não recolhida por nós. Só utilizaremos a informação que estiver de acordo com a nossa política de privacidade independentemente da política de privacidade do Sitio Web do nosso parceiro a partir do qual chegou até nós.

Utilização de dados pessoais recolhidos pela Europ Assistance

Pode aceder ao nosso Sitio Web sempre que nos visitar sem ter de inserir o seu nome e palavra passe. Podemos utilizar a sua informação pessoal para o contactarmos periodicamente com informação importante sobre a Europ Assistance Portugal ou comunicações de membros da Europ Assistance Portugal ou para lhe pedir os seus comentários sobre o nosso Sitio Web. Juntamente com estas actualizações periódicas, e caso tenha optado por esta funcionalidade, poderemos enviar-lhe por correio electrónico,

publicações ou outro tipo de material que tenha solicitado à Europ Assistance Portugal. Pode sempre optar por não receber as nossas comunicações de marketing e aceder e actualizar a sua informação pessoal na sua área pessoal. Pode cancelar o seu registo enviando-nos um email para o endereço: support-plugandsell@europ-assistance.com, escrevendo a palavra Cancelar no texto e no "assunto" o seu endereço de correio electrónico. Posteriormente ser-lhe-á enviado por correio electrónico a confirmação do seu pedido. Depois de recebermos a sua confirmação, apagaremos toda a sua informação da nossa base de dados activa, embora alguma informação possa permanecer nos nossos arquivos por um período de tempo adicional, até ser completamente removida. Poderemos não conseguir remover a sua informação da base de dados dos nossos parceiros, caso tenhamos fornecido alguns desses dados.

Divulgação de dados pessoais

Com excepção dos parceiros acima descritos, a Europ Assitance Portugal não cede qualquer informação pessoal a terceiros de acordo com esta política de privacidade. Podemos utilizar informação pessoal agregada para operações de marketing e fins promocionais. Nesse caso, a informação será utilizada de forma a não poder ser identificado pessoalmente por terceiros.

Como rever, corrigir e actualizar os seus dados pessoais

Pode rever, corrigir e actualizar a sua informação pessoal através do acesso à sua área pessoal.

Medidas que tomamos para protecção de dados pessoais

O Grupo Europ Assistance implementou procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações pessoais guardadas nos nossos sistemas. Nomeadamente, podemos limitar o acesso das informações pessoais apenas às pessoas autorizadas a trabalhar essas mesmas informações. Para proteger os acessos não autorizados aos seus dados pessoais utilizamos também medidas de segurança como hashing de passwords, auditoria de logins e terminação automática de sessões inactivas.

Apesar de implementarmos todas as medidas de segurança possíveis e adequadas para protecção dos seus dados pessoais não podemos garantir a segurança absoluta dos seus dados pessoais, nomeadamente o acesso ilegal e não autorizado, contra a perda acidental, destruição e danos à sua informação pessoal.